

BEISPIEL FÜR DIE ANPASSUNG IHRER INHALTE AN EINE BESTIMMTE ZIELGRUPPE

Dieses Beispiel stammt von Learn My Way, einer kostenlosen Online-Lernplattform für Menschen mit geringen digitalen Kenntnissen. Dieses ausgezeichnete Lernwerkzeug wird von der Good Things Foundation unterstützt und ermöglicht es erwachsenen Lernenden, ihre digitalen Fähigkeiten zu verbessern, um den Anschluss zu finden und besser mit einer zunehmend digitalisierten Welt zu interagieren.



DIREKT AUF DEN PUNKT GEBRACHT
Bei der Gestaltung des Schulungsangebots müssen Trainer*innen von der Perspektive der Lernenden, ihren Bedürfnissen und Fähigkeiten ausgehen. Eine Überfrachtung der Website mit unnötigen Werbeinhalten führt nur dazu, dass sich die Lernenden von ihr abwenden.

REDUZIERTER MANGE AN INHALTEN
Dieses Lernwerkzeug richtet sich an Menschen mit geringen digitalen Kenntnissen, daher ist es wichtig, sie nicht mit zu vielen Inhalten zu überfordern. Es gibt zwei Hauptbereiche auf dieser Seite: die Situation der Lernenden und das Lernangebot. Alles, was darüber hinausgeht, wäre für diese Zielgruppe zu komplex.



1



2



3



4





1

Die Überschrift ist einfach und klar. Das Logo signalisiert, dass man die richtige Website gefunden hat. Die Zugangs- und Erreichbarkeitsoptionen sind vorhanden, aber unauffällig. Der Inhalt ist unter klar gekennzeichneten Tags organisiert.

2

Ein visueller Hinweis in Form einer Person weist User darauf hin, zuerst hier zu schauen. "Ich bin eine Person, ich möchte sehen, welche Möglichkeiten ich als Person auf dieser Website habe". Es lenkt die Aufmerksamkeit des Nutzers auf unterbewusster Ebene.

3

Vier einfach formulierte Felder laden User ein, über ihre Situation und Bedürfnisse nachzudenken, und ermöglichen es ihnen, den Teil der Website aufzurufen, der für sie bestimmt ist. Die Frage "Was wollen Sie tun?" ist klar und personenzentriert.

4

Das Lernangebot wird in übersichtlichen Links präsentiert. Die Formulierungen sind klar und die visuellen Elemente unterstützen die Unterscheidung zwischen den Themen durch Bilder und Farben. Nur die beliebtesten Themen befinden sich auf der Startseite, aber User können weitere Optionen erkunden, indem sie dem Link im roten Button folgen: "Erfahren Sie mehr über unsere Themen".

**Besuchen Sie die offiziellen
Websites, um weitere Einzelheiten
zu erfahren:**

<https://www.learnmyway.com/>

und

[https://www.goodthingsfoundation.org
/learn/learn-my-way/](https://www.goodthingsfoundation.org/learn/learn-my-way/)